ERSU PALERMO
Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

CARTA *dei* SERVIZI

dell'ERSU di Palermo

a.a. 2016/17

Ente Regionale per il diritto allo Studio Universitario di Palermo
Viale delle Scienze, Edificio 1 - 90128 Palermo
Telefono 091.654 1111 Fax 091.654 5920
e-mail protocollo@ersupalermo.gov.it
pec protocollo@pec.ersupalermo.it
Partita IVA 02795930821 Codice fiscale 80017160823
Sito web www.ersupalermo.gov.it

SOMMARIO

Pag. 4 - Presentazione
Pag. 5 - Il Diritto allo Studio Universitario
Pag. 6 - L'ERSU di Palermo
Pag. 8 - Comunicazione e ascolto
Pag. 12 - Borse e servizi
Pag. 33 - Attività di collaborazione
Pag. 34 - Tirocinio formativo
Pag. 34 - Indirizzi e contatti

Presentazione

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente, in modo trasparente, presenta sé stesso e le sue attività, illustra le caratteristiche e le modalità di accesso ai propri servizi, definisce standard di qualità ed assume, con la propria utenza, una serie di impegni relativi all'erogazione di ciascun servizio. I principi fondamentali a cui si ispira derivano dalla Direttiva Presidente Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 *"Princìpi sull'erogazione dei servizi pubblici*" e dalla Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, n. 328 dell'8 novembre 2000:

- **UGUAGLIANZA** - l'Ente si impegna a garantire l'uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei benefici e servizi ai propri utenti, senza alcuna distinzione;
- **IMPARZIALITA'** - l'Ente si impegna a garantire imparzialità nei comportamenti ai propri utenti;
- **CONTINUITA'** - l'Ente si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti e, nel caso si verificassero interruzioni, l'Ente si impegna a garantire un'efficace e tempestiva comunicazione di tali interruzioni e a ridurre al minimo, per quanto possibile e nel rispetto delle normative vigenti, i tempi di disservizio;
- **PARTECIPAZIONE** - l'Ente si impegna ad assicurare e favorire la partecipazione attiva dell'utenza attraverso l'accesso a informazioni complete ed aggiornate sulle attività ed i servizi dell'Ente e mediante la possibilità di presentare reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni;
- **EFFICACIA ED EFFICIENZA** - l'Ente si impegna a perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse in termini di efficienza, efficacia e qualità.

La Carta dei Servizi ha validità dal momento della sua emissione, ha durata annuale in relazione all'anno accademico di riferimento ed è pubblicata nell'apposita sezione *"Servizi erogati>Carta dei servizi e standard di qualità"* del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente.

Il Diritto allo Studio Universitario

Nell'ordinamento italiano, il diritto allo studio è un diritto soggettivo che trova il suo fondamento nei comma 3 e 4 dell'art. 34 della Costituzione : "*I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi*".

Normativa di riferimento per il diritto allo studio universitario:

Costituzione della Repubblica Italiana, articoli 3 e 34;

Decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 "*Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti*";

Legge 2 dicembre 1991, n. 390 "*Norme sul diritto agli studi universitari*";

Legge Regionale 25 novembre 1994, n. 33 "*Norme per l'attuazione degli interventi regionali per il diritto allo studio in ambito universitario*";

Legge 28 dicembre 1995, n. 549 – "*Misure di razionalizzazione della finanza pubblica*" – art. 3, commi 20, 21, 22, 23 (introduzione della tassa regionale per il diritto allo studio);

Legge 23 dicembre 1996, n. 662 – "*Misure di razionalizzazione della finanza pubblica*" – art. 1, comma 89 (destinazione del Fondo statale integrativo, originariamente previsto solamente per la concessione dei prestiti d'onore, anche all'erogazione di borse di studio);

D.P.C.M. 9 aprile 2001 "*Disposizioni per l'uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari, a norma dell'articolo 4 della legge 2 dicembre 1991, n. 390*";

Legge 14 novembre 2000, n. 338 – "*Disposizioni in materia di alloggi e residenze per studenti universitari*";

Legge Regionale 25 novembre 2002, n. 20 – "*Interventi per l'attuazione del diritto allo studio universitario in Sicilia*".

L'ERSU di Palermo

L'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Palermo, istituito dalla Regione Sicilia, in attuazione della Legge Regionale n. 20 del 25 novembre 2002 recante *"Interventi per l'attuazione del diritto allo studio universitario in Sicilia",* in sostituzione della disciolta Opera Universitaria, è l'Ente della Regione Siciliana che attua gli interventi per il Diritto allo Studio Universitario destinati agli studenti iscritti presso l'Università degli Studi di Palermo, la LUMSA di Palermo, l'Accademia di BB.AA. di Palermo, l'Accademia di BB.AA. "Michelangelo" di Agrigento, l'Accademia di BB.AA. e del restauro "Abadir" di San Martino delle Scale, l'Accademia di BB.AA. "Kandinskji" di Trapani, il Conservatorio di Musica "V. Bellini" di Palermo, il Conservatorio di Musica "A. Scontrino" di Trapani e l'Istituto di Studi Musicali "A. Toscanini" di Ribera.

Gli interventi per il Diritto allo studio universitario attuati dall'ERSU di Palermo, **attribuiti per concorso** e rivolti agli studenti *"capaci e meritevoli ma privi di mezzi economici",* sono:

- borse di studio e altri contributi economici,
- servizi residenziali (posti letto presso le residenze universitarie per gli studenti fuori sede).

Gli interventi per il Diritto allo studio universitario attuati dall'ERSU di Palermo, **attribuiti extraconcorso** e rivolti alla generalità degli studenti, sono:

- servizi ristorazione (pasti presso le mense universitarie),
- servizi culturali (contributi monetari per l'acquisto di abbonamenti ai teatri e/o per la partecipazione a corsi di lingue straniere).

L'ERSU di Palermo ha sede legale a Palermo, in Viale delle Scienze, ed. 1 "Residenza Universitaria "Santi Romano" ed una sede territoriale ad Agrigento, in Via Quartararo n. 6, nei pressi del CUPA - Consorzio Universitario della Provincia di Agrigento.

Gli organi istituzionali

Gli organi istituzionali dell'ERSU di Palermo, stabiliti dalla L.R. 20/2002, sono:

- il Presidente
- il Consiglio di Amministrazione
- il Direttore
- il Collegio dei Revisori dei conti.

Il **Presidente** è il rappresentante legale dell'Ente e presiede il Consiglio di Amministrazione.

Il **Consiglio di Amministrazione** definisce gli obiettivi e i programmi da attuare e verifica la rispondenza dei risultati della gestione amministrativa.

Il **Direttore** si occupa della gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Ente. E' responsabile della legittimità degli atti del Consiglio di Amministrazione e del Presidente.

Il **Collegio dei Revisori dei conti** esamina tutti gli atti emanati dall'Ente ai fini del controllo di legittimità contabile e amministrativa.

La struttura amministrativa

L'ERSU presenta una organizzazione strutturata in Unità Operative di Base ed uffici semplici.

Uffici afferenti la Presidenza:

- **OIV** | svolge funzioni di monitoraggio del funzionamento del Sistema complessivo della valutazione e della trasparenza.
- **Segreteria del Presidente e del C. di A.** | cura i rapporti con il Presidente ed il C. di A., redige i verbali e svolge funzioni di supporto amministrativo alle attività del C. di A. e del Presidente.
- **Ufficio Cerimoniale, Cultura e Internazionalizzazione** | supporta e assiste il Presidente per le pubbliche relazioni e gli incontri istituzionali; gestisce le attività culturali; si occupa della programmazione, attuazione, pubblicizzazione e monitoraggio di programmi e iniziative finanziate con Fondi pubblici e privati, con i Fondi Europei a gestione diretta, con i fondi strutturali Europei e con i fondi per le politiche di coesione.
- **Ufficio Legale** | svolge un servizio di consulenza ed assistenza legale e rappresenta l'Amministrazione in giudizio.
- **Ufficio Stampa** | coordina i rapporti con i mezzi di informazione per la diffusione e la propaganda mediatica dell'Ente e provvede alla pubblicazione dell'house organ dell'Ente ed alla redazione e stampa di materiale divulgativo.

Uffici afferenti la Direzione:

- **Comitato di Direzione** | esercita un ruolo di impulso operativo e di supporto organizzativo ed esecutivo nella gestione quotidiana delle attività.
- **Affari Generali** | svolge compiti di supporto alle attività istituzionali ed amministrative dell'Ente. Si occupa anche della gestione del protocollo informatico e delle pratiche amministrative inerenti gli aspetti della vita lavorativa del personale dell'Ente.
- **Ufficio Ragioneria e Programmazione della Spesa** | gestisce le risorse monetarie e la razionalizzazione della spesa dell'Ente nel quadro di quanto previsto della normativa regionale e nazionale in materia di riduzione e razionalizzazione della spesa pubblica.
- **Ufficio Gare** |cura le gestione amministrativa e le procedure per l'acquisizione di beni e servizi.
- **Ufficio del Consegnatario** | redige l'inventario dei beni mobili ed immobili, curando il suo periodico aggiornamento.
- **Ufficio Tecnico** | gestisce il patrimonio immobiliare dell'Ente con particolare riguardo alla manutenzione ordinaria e straordinaria delle residenze universitarie.
- **Ufficio del Cassiere** | ha compiti di gestione ed amministrazione dei rapporti coi fornitori di beni e servizi in merito agli approvvigionamenti di beni mobili.
- **Ufficio Relazioni con il Pubblico** | gestisce le attività di informazione rivolte all'utenza, promuove campagne di orientamento e si occupa di migliorare l'accesso ai servizi da parte degli utenti; cura e gestisce la piattaforma informatica dell'Ente "Trasparenza Amministrativa"; svolge, in base all'art. 15 della L. 183/2011, attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto agli stessi da parte delle amministrazioni

procedenti.

- **Ufficio Sistemi Informativi Automatizzati** | pianifica, cura e gestisce le attività informatiche dell'Ente.

Uffici afferenti la Unità Operativa di Base 1:

- **Ufficio Concorsi e Benefici** | incaricato della redazione del bando di concorso per l'attribuzione dei benefici (borse di studio, posti letto, servizio ristorazione, sussidi) e della gestione del processo di valutazione delle richieste.

Uffici afferenti la Unità Operativa di Base 2:

- **Ufficio Ristorazione** | gestisce il servizio ristorazione presso le mense universitarie dell'Ente.
- **Ufficio Residenze-foresterie** | gestisce il servizio residenziale e le foresterie presso le strutture residenziali dell'Ente.

Comunicazione e ascolto

L'ERSU di Palermo, nel perseguire obiettivi di trasparenza, efficacia, efficienza e qualità dei servizi erogati, ha istituito, in attuazione alla vigente normativa, l'**Ufficio Relazioni con il Pubblico**. Ad esso sono stati attribuiti i compiti istituzionali di comunicazione, previsti dalla Legge 150/2000 e disciplinati dall'apposito Regolamento, disponibile nella sezione "*Disposizioni generali>Atti generali*" del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale.

Nato per favorire e semplificare i rapporti tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione, l'Ufficio svolge, dunque, le seguenti funzioni:

- sostiene e sviluppa le attività di informazione e di comunicazione verso le imprese, le associazioni economiche, i cittadini singoli e associati;
- assicura l'esercizio del diritto di informazione ed accesso agli atti in conformità delle leggi vigenti, attenendosi contestualmente ai principi sulla tutela della riservatezza di cui alla normativa attuale;
- promuovere la piena utilizzazione dei servizi offerti anche mediate illustrazione delle disposizioni normative e amministrative e l'informazione sulle strutture e sui compiti dell'Ente;
- attua la verifica della qualità dei servizi e del loro gradimento anche mediante l'ascolto degli utenti.

Per effetto della Reingegnerizzazione delle Strutture Organizzative dell'Ente, avviata nel novembre 2015, l'URP supporta il Responsabile

della pubblicazione e della redazione del portale "Amministrazione Trasparente" e svolge, altresì, le attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati e l'accesso diretto agli stessi da parte delle amministrazioni procedenti ai sensi dell'art. 15 L. 183/2011.

Sede: Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", piano ammezzato - Palermo
Telefono: 091.654 6050/56/37
email: *urp@ersupalermo.gov.it*
Skype: urp.ersupalermo
Ricevimento pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00
mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 17:00

Sede territoriale di Agrigento: Via Quartararo n. 6, pressi CUPA – Consorzio Universitario della Provincia di Agrigento
Telefono: 091.23860395
email: *ufficio.agrigento@ersupalermo.gov.it*
Ricevimento pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00
martedì e mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 17:00

Servizio comunicazione

Per informazioni sugli uffici, sullo stato degli atti e dei procedimenti amministrativi, nonché su ogni attività che riguardi l'Ente, inviare email a info@ersupalermo.gov.it.
Per informazioni riguardanti le borse e i servizi erogati dall'Ente (borse di studio, servizio abitativo, servizio ristorazione, ecc…), inviare email a borse@ersupalermo.gov.it oppure compilare il modulo online disponibile nella pagina personale dei "Servizi ersuonline" del portale studenti dell'UNIPA.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a valutare le istanze con imparzialità e ad evaderle nei termini previsti dalla normativa e regolamenti vigenti.

Decertificazione

Per tutte le attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto agli stessi da parte delle amministrazioni procedenti, ai sensi dell'art. 15 della L. 183/2011, inviare richieste esclusivamente in una delle seguenti modalità:
. email a ufficio.decertificazioni@ersupalermo.gov.it
. pec a ufficio.decertificazioni@pec.ersupalermo.gov.it

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a valutare le istanze con imparzialità e ad evaderle nei termini previsti dalla normativa e regolamenti vigenti.

Ascolto degli utenti

Segnalazioni e reclami su disservizi dell'Ente e/o suggerimenti per il miglioramento dei servizi erogati, potranno essere presentati, utilizzando apposito modulo disponibile nella sezione "Modulistica" del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale, "brevi manu" direttamente al personale dell'URP o inviato all'URP in una delle seguenti modalità:
. posta ordinaria, a URP dell'ERSU di Palermo, Viale delle Scienze, Ed. 1 - 90128 Palermo
. email, a urp@ersupalermo.gov.it

. pec, a protocollo@pec.ersupalermo.gov.it

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a valutare le istanze con imparzialità e ad evaderle nei termini previsti dalla normativa e regolamenti vigenti.

Accesso agli atti

E' possibile accedere ai documenti di interesse personale con le seguenti modalità:

Albo online - raggiungibile sia dalla home-page del sito istituzionale che dalla home-page del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale, sono disponibili atti ed avvisi di interesse pubblico per la collettività. Al termine del periodo di pubblicazione, gli atti ed avvisi scaduti sono disponibili anche nell'apposita sezione del portale "Amministrazione trasparente".

Amministrazione trasparente - raggiungibile dalla home-page del sito istituzionale, sono disponibili le informazioni e gli atti che l'Ente è obbligato a pubblicare. Nei casi di omessa pubblicazione è possibile ricorrere all'accesso civico, ai sensi del D.Lgs. 33/2013. L'Ente, in questo caso, ha l'obbligo di pubblicare, entro trenta giorni, i dati richiesti e non ancora disponibili online.

Nella sezione "*Disposizioni generali>Atti generali*" del portale Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale è disponibile il Regolamento per l'accesso civico.

Accesso agli atti amministrativi - Nel caso in cui si ha un interesse personale diretto e concreto per la tutela di situazioni giuridicamente rilevanti, è possibile presentare richiesta di accesso agli atti utilizzando apposito modulo disponibile nella sezione "Modulistica" del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale, "brevi manu" direttamente al personale dell'URP o inviato all'URP in una delle seguenti modalità:

. posta ordinaria, a URP dell'ERSU di Palermo, Viale delle Scienze, Ed. 1 - 90128 Palermo

. email, a urp@ersupalermo.gov.it

. pec, a protocollo@pec.ersupalermo.gov.it

Nella sezione "*Disposizioni generali>Atti generali*" del portale Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale è disponibile Regolamento per l'accesso agli atti.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a valutare le istanze con imparzialità e ad evaderle nei termini previsti dalla normativa e regolamenti vigenti.

Certificati

Dal 1° gennaio 2012 le amministrazioni pubbliche e i soggetti privati gestori di pubblici servizi non possono più richiedere né accettare dai privati certificati prodotti da Uffici della Pubblica Amministrazione (Direttiva del Ministro della pubblica amministrazione e della semplificazione n. 14 del 22/12/2011). In questi casi il cittadino deve autocertificare il possesso dei requisiti richiesti, come previsto dalla legge 183/2011.

Nei rapporti con le pubbliche amministrazioni e con i gestori di pubblici servizi, i cittadini devono necessariamente ricorrere all'autocertificazione.

I certificati rilasciati dalle pubbliche amministrazioni possono essere utilizzati solo nei rapporti tra privati e, pena nullità, dovranno riportare la dicitura: ***"Il presente certificato non può***

essere prodotto agli organi della pubblica Amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi".

I certificati sono sempre rilasciati in bollo (una marca da bollo da € 16,00 da apporre alla richiesta e una marca da bollo da € 16,00 da apporre al certificato).

I certificati possono essere rilasciati in esenzione dall'imposta di bollo per i casi elencati nel D.P.R. 642/72 Tab. All. "B" o nei casi previsti da altre norme speciali.

Il cittadino ha l'obbligo di citare all'Amministrazione a cui fa richiesta di certificazione l'uso e la norma che esenta dall'imposta di bollo, che deve essere citata obbligatoriamente sul certificato rilasciato. Se la richiesta non riporta alcun riferimento normativo di esenzione, il certificato è rilasciato in bollo.

Ai fini dei procedimenti disciplinati dal testo unico delle leggi dell'immigrazione, non si applicano le disposizioni in materia di autocertificazione e quindi le amministrazioni pubbliche possono richiedere ai cittadini stranieri la produzione di certificati. Su tali certificati sarà apposta, pena nullità, la seguente dicitura: ***"Certificato rilasciato per i procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione".***

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a valutare le istanze con imparzialità e ad evaderle nei termini previsti dalla normativa e regolamenti vigenti.

Modulistica

Al fine di agevolare l'utenza, è disponibile in apposita sezione del portale "Amministazione trasparente", la modulistica dell'Ente in formato doc e in formato pdf.

Borse e servizi

Gli interventi per il Diritto allo studio universitario attuati dall'ERSU di Palermo, per l'a.a. 2016/17, sono:

Contributi economici e servizi attribuiti per concorso:

- Borse di studio
- Borse di studio riservate a studenti stranieri provenienti da paesi extracomunitari o a studenti stranieri rifugiati politici
- Borse di studio riservate a studenti orfani di vittime del lavoro
- Borse di studio riservate a studenti stranieri figli di emigrati siciliani all'estero
- Borse di studio riservate a studenti orfani di vittime per motivi di mafia
- Borse di studio riservate a studenti vittime dell'usura e/o a studenti figli di vittime dell'usura
- Borse di studio riservate a studenti residenti nelle isole minori ricadenti nel territorio della Regione Siciliana
- Borse di studio riservate a studenti orfani che dimostrino di essere stati ospiti in una struttura di accoglienza, pubblica o privata
- Contributi economici per cause eccezionali
- Contributi economici per mobilità internazionale
- Contributi economici per laureati (premio di laurea)
- Contributi economici per l'acquisto di protesi e supporti, nonché di tutti gli interventi che agevolino la fruizione dell'attività didattica e lo studio riservati agli studenti diversamente abili
- Sussidi straordinari
- Servizi residenziali (posti letto presso le residenze universitarie dell'Ente).

Contributi economici e servizi attribuiti extraconcorso (rivolti alla generalità degli studenti):

- contributi economici per attività culturali (acquisto di abbonamenti ai teatri e/o partecipazione a corsi di lingue straniere)
- servizio ristorazione (pasti presso le mense universitarie dell'Ente)
- servizi informatici (accesso alle aule informatiche dell'Ente)
- servizi culturali (accesso alla biblioteca, alla videoteca, alla sala esposizioni a alla sala ascolto musica dell'Ente)
- concessione in uso delle sale istituzionali.

La Borsa di Studio

Cos'è la borsa di studio. La borsa di studio è il principale beneficio (contributo economico), attribuito per concorso, erogato dall'ERSU Palermo per sostenere ed agevolare gli studenti universitari nel loro percorso di studi.

Il Bando di concorso per l'attribuzione di borse e servizi per diritto allo studio universitario, **pubblicato il 25 luglio 2016**, definisce:

- il numero complessivo di borse di studio o la percentuale di borse di studio messe a concorso in base alle risorse finanziarie assegnate e disponibili;
- i requisiti e le condizioni per la partecipazione al

concorso;

- i termini e le modalità per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso;
- le procedure per la formazione e la pubblicazione delle graduatorie;
- i termini per la rettifica/integrazione dei dati o delle dichiarazioni rese nella domanda di partecipazione al concorso;
- i criteri di assegnazione delle borse di studio, gli importi e le modalità di pagamento;
- i motivi di esclusione e di decadenza dei benefici.

Il Bando è reso disponibile online sull'apposita sezione del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente.

Chi può partecipare al concorso. Possono partecipare al concorso tutti gli studenti che sono iscritti o intendono iscriversi, per l'a.a. di riferimento, a corsi di laurea (triennale, magistrale a ciclo unico e laurea magistrale biennale), a corsi di dottorato di ricerca di specializzazione non retribuiti, presso all'Università degli Studi di Palermo, alla LUMSA di Palermo, all'Accademia BB.AA. di Palermo, all'Accademia BB.AA. "Kandinskij" di Trapani, all'Accademia BB.AA. e del Restauto "ABADIR" di San Martino delle Scale, all'Accademia BB.AA. "Michelangelo" di Agrigento, al Conservatorio di Musica "Bellini" di Palermo, al Conservatorio di Musica "Scontrino" di Trapani e all'Istituto Musicale "Toscanini" di Ribera.

Come partecipare al concorso. La domanda di partecipazione al concorso deve essere compilata ed inviata esclusivamente online, seguendo le procedure ed entro i termini indicati dal bando, tramite applicazione disponibile nella pagina personale dei servizi "ersuonline" accessibile dal sito istituzionale dell'Ente www.ersupalermo.gov.it con le credenziali rilasciate dall'Università degli Studi di Palermo (è necessario registrarsi al portale studenti UNIPA).

Requisiti di ammissione al concorso. Per essere ammessi al concorso gli studenti devono essere in possesso dei requisiti economico-patrimoniali e di merito previsti dal bando.
I requisiti economico-patrimoniali sono individuati, rispettivamente, sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) e dell'Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) con specifico riferimento alle prestazioni per il diritto allo studio universitario. L'attestazione ISEE, dalla quale desumere i suddetti indicatori, deve essere in corso di validità. Per il rilascio dell'Attestazione ISEE, rivolgersi ai CAF.
Il requisito di merito è individuato dal numero di CFU (crediti formativi universitari), che è valutato al momento della presentazione della domanda solamente per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo. Per gli studenti di primo anno, infatti, il requisito sarà valutato successivamente.
Per gli studenti diversamente abili con una invalidità pari o superiore al 66% o in condizioni di disabilità grave di cui all'art. 3 comma 3 della L. 104/92, fermo restando i requisiti economico-patrimoniali comuni per tutti gli studenti, si applicano i criteri di merito previsti con una riduzione del 40%.

Criteri di formazione delle graduatorie. Per gli studenti di primo anno, la borsa di studio è attribuita sulla base di un'unica graduatoria, senza alcuna differenziazione per scuola e corsi di studio,

ordinata in modo decrescente di punteggio calcolato sulla base dell'ISEE. Per gli studenti di 2° e successivi, la graduatoria è differenziata per scuola, corso di studio e anno di corso ed è definita in ordine decrescente di punteggio calcolato sulla base di criteri che, tenendo conto del numero di crediti e delle votazioni conseguite, permettano di rendere confrontabili i parametri di merito individuale degli studenti.

Assegnatari/Idonei di borsa di studio. Il numero di borse di studio messe a concorso dipende dalle risorse finanziarie e disponibili dell'Ente.
Gli studenti **assegnatari di borsa di studio**, sulla base delle condizioni specificate dal bando di concorso, hanno diritto al contributo monetario (borsa di studio), all'esonero totale o parziale dei contributi universitari (se previsto dall'istituzioni universitaria di appartenenza), al rimborso della tassa regionale per il diritto allo studio e all'accesso agevolato al servizio ristorazione (oltre alle agevolazioni per le attività culturali e ricreative).
Gli studenti **idonei di borsa di studio**, sulla base delle condizioni specificate dal bando di concorso, non hanno diritto al contributo monetario, ma, come per gli assegnatari di BS, hanno diritto all'esonero totale o parziale dei contributi universitari (se previsto dall'istituzione universitaria di appartenenza), al rimborso della tassa regionale per il diritto allo studio e all'accesso agevolato al servizio ristorazione (oltre alle agevolazioni per le attività culturali e ricreative).

Importi della borsa di studio. Gli importi della borsa di studio variano in funzione del valore ISEE e della residenza degli studenti rispetto alla sede del corso di laurea frequentato (studenti in sede, pendolari e fuori sede).

Modalità di pagamento della borsa di studio. La borsa di studio è pagata mediate accredito su conto corrente/carta prepagata intestata o cointestata allo studente o mediate riscossione diretta.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:
- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del beneficio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare il Bando di concorso.

Per eventuali chiarimenti contattare :
- Ufficio Concorsi e Benefici tel. 091.654 5940 e-mail borse@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Le Borse di Studio riservate

Cosa sono le borsa di studio riservate. In base alle risorse finanziarie assegnate e disponibili, l'Ente riserva un numero limitato di borse di studio messe a concorso alle seguenti categorie di studenti in possesso di specifici requisiti (da documentare),

oltre che di quelli economico-patrimoniali e di merito previsti dal bando:

- ✓ Borse di studio riservate a studenti stranieri provenienti da paesi extracomunitari o a studenti stranieri rifugiati politici;
- ✓ Borse di studio riservate a studenti orfani di vittime del lavoro;
- ✓ Borse di studio riservate a studenti stranieri figli di emigrati siciliani all'estero;
- ✓ Borse di studio riservate a studenti orfani di vittime per motivi di mafia;
- ✓ Borse di studio riservate a studenti vittime dell'usura e/o a studenti figli di vittime dell'usura;
- ✓ Borse di studio riservate a studenti residenti nelle isole minori ricadenti nel territorio della Regione Siciliana;
- ✓ Borse di studio riservate a studenti orfani che dimostrino di essere stati ospiti in una struttura di accoglienza, pubblica o privata.

Il Bando di concorso per l'attribuzione di borse e servizi per diritto allo studio universitario, **pubblicato il 25 luglio 2016**, definisce:

- il numero complessivo di borse di studio riservate o la percentuale di borse di studio messe a concorso in base alle risorse finanziarie assegnate e disponibili;
- i requisiti e le condizioni per la partecipazione al concorso;
- i termini e le modalità per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso;
- le procedure per la formazione e la pubblicazione delle graduatorie;
- i criteri di assegnazione delle borse di studio, gli importi e le modalità di pagamento;
- i motivi di esclusione e di decadenza dei benefici.

Borse di studio riservate a studenti stranieri provenienti da paesi extracomunitari o a studenti stranieri rifugiati politici: la borsa è riservata a studenti stranieri provenienti da paesi extracomunitari (ai sensi dell'art. 1 D.M. 28 maggio 2012), indicati nel bando, in possesso del permesso di soggiorno in corso di validità e della Certificazione della Rappresentanza italiana nel paese di provenienza, che attesti che lo studente non appartiene ad una famiglia notoriamente di alto reddito ed elevato livello sociale; la borsa è riservata altresì o studenti stranieri rifugiati politici, aventi diritto alla protezione internazionale in possesso dell'Attestazione rilasciata dalla Commissione del Ministero dell'Interno.

Borse di studio riservate a studenti orfani di vittime del lavoro: la borsa è riservata agli studenti che alla data di partecipazione al concorso sono in possesso della dichiarazione dell'INAIL attestante che il genitore è deceduto per cause di lavoro.

Borse di studio riservate a studenti stranieri figli di emigrati siciliani all'estero: la borsa è riservata agli studenti che alla data di partecipazione al concorso sono in possesso del certificato di residenza estero proprio e della famiglia d'origine (iscrizione AIRE).

Borse di studio riservate a studenti orfani di vittime per motivi di mafia: la borsa è riservata agli studenti orfani di vittime per motivi di mafia che producano idonea attestazione rilasciata dalla Prefettura competente. Essa è incompatibile con provvidenze della stessa tipologia.

Borse di studio riservate a studenti vittime dell'usura e/o a studenti figli di vittime dell'usura: la borsa è riservata agli studenti vittime dell'usura e/o a figli di vittime dell'usura che producano l'idonea attestazione rilasciata dalla Prefettura competente.

Borse di studio riservate a studenti residenti nelle isole minori ricadenti nel territorio della Regione Siciliana: la borsa è riservata agli studenti che risultano essere residenti, alla data prevista dal bando, da almeno 5 anni in una delle isole minori ricadenti nel territorio della Regione Siciliana (requisito da autocertificare).

Borse di studio riservate a studenti orfani che dimostrino di essere stati ospiti in una struttura di accoglienza, pubblica o privata: la borsa è riservata agli studenti orfani che dimostrano con idonea documentazione di essere stati ospiti in una struttura di accoglienza pubblica o privata.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:

- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del beneficio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare il Bando di concorso.

Per eventuali chiarimenti contattare :

- Ufficio Concorsi e Benefici tel. 091.654 5940 e-mail borse@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Contributo economico per cause eccezionali

Cos'è il contributo economico per cause eccezionali. E' un contributo economico integrativo o alternativo alla borsa di studio, concesso agli studenti assegnatari o idonei di borsa di studio che si trovano in particolari situazioni di difficoltà dovute al verificarsi di certi eventi.

Il Bando di concorso per l'attribuzione di borse e servizi per diritto allo studio universitario, **pubblicato il 25 luglio 2016**, definisce:

- il numero complessivo di borse di studio per cause eccezionali o la percentuale di borse di studio per cause eccezionali messe a concorso in base alle risorse finanziarie assegnate e disponibili;
- i requisiti e le condizioni per richiedere la borsa per cause eccezionali;
- i termini e le modalità per richiedere la borsa per cause eccezionali;
- i criteri di assegnazione, gli importi e le modalità di pagamento delle borse di studio per cause eccezionali;
- i motivi di esclusione e di decadenza dei benefici.

Il Bando è reso disponibile online sull'apposita sezione del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente.

Chi può richiedere il contributo per cause eccezionali. Possono richiedere il contributo per cause eccezionali gli studenti assegnatari o idonei di borsa di studio che si trovano in particolari situazioni di difficoltà dovute al verificarsi di certi eventi:

- malattia grave del richiedente;
- morte di un genitore convivente;
- malattia grave o comunque un evento che annulla o limita la capacità lavorativa, riducendone il reddito, di un genitore convivente e produttore di reddito (purché non si tratti di reddito derivante da pensione).

Come richiedere il contributo per cause eccezionali. La richiesta della borsa di studio per cause eccezionali deve essere compilata ed inviata esclusivamente online, seguendo le procedure ed entro i termini previsti dal bando, tramite applicazione disponibile nella pagina personale dei servizi "ersuonline", accessibile dal sito istituzionale dell'Ente www.ersupalermo.gov.it con le credenziali rilasciate dall'Università degli Studi di Palermo.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:

- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del beneficio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare il Bando di concorso.

Per eventuali chiarimenti contattare :

- Ufficio Concorsi e Benefici tel. 091.654 5940 e-mail borse@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Contributo economico per la mobilità internazionale

Cos'è contributo economico per la mobilità internazionale. E' un contributo economico integrativo o alternativo alla borsa di studio, concesso agli studenti che partecipano a programmi di mobilità internazionale svolgendo un periodo di studio o di tirocinio all'estero.
Il Bando di concorso per l'attribuzione di borse e servizi per diritto allo studio universitario, **pubblicato il 25 luglio 2016,** definisce:

- il numero complessivo di contributi per la mobilità internazionale o la percentuale di contributi per la mobilità internazionale messe a concorso in base alle risorse finanziarie assegnate e disponibili;
- i requisiti e le condizioni per richiedere la borsa per la mobilità internazionale;
- i termini e le modalità per richiedere la borsa per la mobilità internazionale;
- i criteri di assegnazione, gli importi e le modalità di pagamento delle borse di studio per la mobilità internazionale;
- i motivi di esclusione e di decadenza dei benefici.

Il Bando è reso disponibile online sull'apposita sezione del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente.

Chi può richiedere il contributo economico per la mobilità internazionale. Possono richiedere il contributo economico per la mobilità internazionale gli studenti assegnatari o idonei di borsa di studio che partecipano a programmi di mobilità internazionale svolgendo un periodo di studio o di tirocinio all'estero. È indispensabile che tale periodo abbia un riconoscimento accademico, dall'Istituzione Universitaria di appartenenza, in termini di CFU, esami o che sia finalizzato alla predisposizione della prova conclusiva.

Come richiedere il contributo economico per la mobilità internazionale. La richiesta del contributo economico per la mobilità internazionale deve essere compilata ed inviata esclusivamente online, seguendo le procedure ed entro i termini previsti dal bando, tramite applicazione disponibile nella pagina personale dei servizi "ersuonline", accessibile dal sito istituzionale dell'Ente www.ersupalermo.gov.it con le credenziali rilasciate dall'Università degli Studi di Palermo.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:

- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del beneficio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare il Bando di concorso.

Per eventuali chiarimenti contattare :

- Ufficio Concorsi e Benefici tel. 091.654 5940 e-mail borse@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Contributo economico per laureati (premio di laurea)

Cos'è il contributo per laureati (premio di laurea). E' un contributo economico integrativo alla borsa di studio.

Il Bando di concorso per l'attribuzione di borse e servizi per diritto allo studio universitario, **pubblicato il 25 luglio 2016,** definisce:

- il numero complessivo di contributi per laureati (premio di laurea) o la percentuale di contributi per laureati messi a concorso in base alle risorse finanziarie assegnate e disponibili;
- requisiti e le condizioni per richiedere il contributo per laureati;
- i termini e le modalità per richiedere il contributo per laureati;
- gli importi e le modalità di pagamento del contributo per laureati;
- i motivi di esclusione e di decadenza dei benefici.

Il Bando è reso disponibile online sull'apposita sezione del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente, ed è consultabile, in forma cartacea, presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Chi può richiedere il contributo per laureati. Possono richiedere il contributo per laureati gli studenti assegnatari o idonei di borsa di studio che conseguono il titolo di laurea triennale, laurea magistrale biennale e laurea magistrale a ciclo unico entro la durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici. Il contributo per laureati è riservato agli assegnatari di borsa di studio. Gli studenti idonei che richiedono il contributo nelle modalità e nei termini previsti dal bando, potranno beneficiare del contributo solo se assegnatari di borsa di studio in caso di scorrimento/ridistribuzione delle stesse.

Come richiedere il contributo per laureati. La richiesta del contributo per laureati deve essere compilata ed inviata esclusivamente online, seguendo le procedure ed entro i temini previsti dal bando, entro 60 gg. dal conseguimento del titolo accademico, pena la decadenza del diritto all'integrazione della borsa di studio, tramite applicazione disponibile nella pagina personale "Servizi ersuonline" del portale studenti UNIPA, accessibile dal sito istituzionale dell'Ente www.ersupalermo.gov.it con le credenziali rilasciate dall'Università degli Studi di Palermo.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:

- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del beneficio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare il Bando di concorso.

Per eventuali chiarimenti contattare :

- Ufficio Concorsi e Benefici tel. 091.654 5940 e-mail borse@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Contributi finalizzati all'acquisto di protesi e supporti, nonchè di tutti gli interventi che agevolino la fruizione dell'attività didattica e lo studio a studenti diversamente abili

Cosa sono i contributi finalizzati all'acquisto di protesi e supporti, nonchè di tutti gli interventi che agevolino la fruizione dell'attività didattica e lo studio a studenti diversamente abili. Sono contributi economici che l'Ente eroga a studenti diversamente abili, che hanno partecipato al concorso per l'attribuzione di borse e servizi, finalizzati all'acquisto di protesi e supporti, nonchè di tutti gli interventi che agevolino la fruizione dell'attività didattica e lo studio.
Il Bando di concorso per l'attribuzione di borse e servizi per diritto allo studio universitario, **pubblicato il 25 luglio 2016**, definisce:

- il numero complessivo di contributi o la percentuale di contributi messi a concorso in base alle risorse finanziarie assegnate e disponibili;
- requisiti e le condizioni per richiedere il contributo;
- i termini e le modalità per richiedere il contributo;
- gli importi e le modalità di pagamento del

contributo;
- i motivi di esclusione e di decadenza dei benefici.

Il Bando è reso disponibile online sull'apposita sezione del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente.

Come richiedere finalizzati all'acquisto di protesi e supporti, nonchè di tutti gli interventi che agevolino la fruizione dell'attività didattica e lo studio a studenti diversamente abili. La richiesta del contributo deve essere compilata ed inviata esclusivamente online, seguendo le procedure ed entro i temini previsti dal bando, tramite applicazione disponibile nella pagina personale "Servizi ersuonline" del portale studenti UNIPA, accessibile dal sito istituzionale dell'Ente www.ersupalermo.gov.it con le credenziali rilasciate dall'Università degli Studi di Palermo. Alla richiesta dovrà essere allegato il preventivo di spesa per l'acquisto delle suddette protesi e supporti. L'Ente, in funzione delle risorse economiche disponibili autorizzerà l'acquisto. Dopo la presentazione della fattura di acquisto, l'Ente procederà all'erogazione del contributo per un importo massimo di € 1.000.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:
- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del beneficio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare il Bando di concorso.

Per eventuali chiarimenti contattare :
- Ufficio Concorsi e Benefici tel. 091.654 5940 e-mail borse@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Sussidi straordinari

Cosa sono i sussidi straordinari. Sono contributi economici che, sulla base delle proprie disponibilità economiche, l'Ente eroga a studenti che non hanno partecipato al concorso per l'attribuzione di borse e servizi e che si trovano o si siano trovati in temporanee ed eccezionali situazioni di bisogno, con lo scopo di aiutarli a superare il momentaneo stato di disagio economico. Tali forme di contribuzione hanno carattere di straordinarietà e di non ricorrenza, conseguentemente il beneficio può essere concesso solo una volta nell'intera carriera universitaria. I criteri di accesso al beneficio e di attribuzione sono stabiliti da apposito regolamento/bando.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:
- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del beneficio

definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare apposito regolamento/bando.

Per eventuali chiarimenti contattare :

- Ufficio Concorsi e Benefici tel. 091.654 5940 e-mail borse@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Contributi per attività culturali

Cosa sono i contributi per attività culturali. Sono contributi economici che, sulla base delle proprie disponibilità economiche, l'Ente eroga a tutti gli studenti iscritti presso le istituzioni universitarie operanti sul territorio di competenza dell'ERSU di Palermo per attività culturali (abbonamenti ai teatri e corsi di lingue straniere convenzionati con l'ERSU di Palermo).
I criteri di accesso ai contributi e di attribuzione sono stabiliti da apposito Regolamento, disponibile nella sezione Disposizioni Generali>Atti generali del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale.

Criteri di assegnazione del contributo. In base alle disponibilità finanziarie, l'Ente eroga un contributo di importo pari al 70% del costo dell'abbonamento al teatro/corso di lingue straniere nel caso di studenti assegnatari o idonei di borsa di studio oppure nella misura del 30% per tutti gli altri studenti.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:

- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del beneficio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare l'apposito Regolamento.

Per eventuali chiarimenti contattare :

- Ufficio Cerimoniale, Cultura e Internazionalizzazione tel. 091.6096003 e-mail presidente@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Servizio abitativo (posto letto)

Cos'è il posto letto. Il posto letto è il secondo importante beneficio, attribuito per concorso, erogato dall'ERSU per sostenere gli studenti universitari nel loro percorso di studi. L'Ente offre la possibilità a tutti i partecipanti al bando di concorso "fuori sede" di richiedere l'assegnazione del posto letto ed alloggiare presso una delle residenze universitarie gestite dall'ERSU Palermo.
Il Bando di concorso per l'attribuzione di borse e servizi per diritto allo studio universitario, **pubblicato il 25 luglio 2016**, definisce:

- il numero complessivo di posti letto messi a

concorso in base alle disponibilità delle residenze universitarie;
- i requisiti e le condizioni per la partecipazione al concorso;
- i termini e le modalità per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso;
- le procedure per la formazione e la pubblicazione delle graduatorie;
- i termini per la rettifica/integrazione dei dati o delle dichiarazioni rese nella domanda di partecipazione al concorso;
- i criteri di assegnazione dei posti letto, gli importi delle eventuali rette (se dovute) e le modalità di pagamento delle stesse;
- i motivi di esclusione e di decadenza dei benefici.

Il Bando è reso disponibile online sull'apposita sezione del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente.

Chi può partecipare al concorso. Possono richiedere il posto letto tutti gli studenti in possesso dei requisiti economico-patrimoniali e di merito previsti dal bando, tranne:
- gli iscritti nelle sedi decentrate ove non è attivo il servizio;
- gli studenti "in sede";
- gli studenti che risiedono nei comuni di Altavilla, Balestrate, Belmonte Mezzagno, Bolognetta, Borgetto, Carini, Cefalù, Cinisi, Giardinello, Marineo, Misilmeri, Montelepre, Partinico, Piana degli Albanesi, Pioppo, San Cipirello, Santa Cristina Gela, San Giuseppe Jato, San Nicola, Termini Imerese, Terrasini, Torretta, Trabia, Trappeto, Villafrati.

Come richiedere il posto letto. La richiesta di posto letto è contestuale alla domanda di partecipazione al concorso. Essa deve essere compilata ed inviata esclusivamente online, seguendo le procedure ed entro i termini indicati dal bando, tramite applicazione disponibile nella pagina personale "Servizi ersuonline" del portale studenti UNIPA, accessibile dal sito istituzionale dell'Ente www.ersupalermo.gov.it con le credenziali rilasciate dall'Università degli Studi di Palermo (è necessario registrarsi al portale studenti UNIPA).

Assegnazione del posto letto. Gli studenti di 1° anno e di anni successivi al primo vincitori di posto letto, non ospiti delle Residenze Universitarie, dovranno effettuare l'accettazione del beneficio entro dieci giorni dalla data di pubblicazione delle graduatorie da parte dell'Ente.
Gli studenti di anni successivi al primo, già ospiti delle Residenze Universitarie, dovranno effettuare l'accettazione del beneficio entro la data indicata dal bando.
Tutti i posti letto sono conferiti con validità dal momento dell'accettazione e fino alla data prevista dal bando, ad esclusione del periodo natalizio e della chiusura estiva.
L'ERSU di Palermo, su richiesta di associazioni dell'Università di Palermo, di altre istituzioni universitarie o di altri Gestori dei servizi per il diritto allo studio universitario, può riservare posti alloggio nelle Residenze a studenti iscritti a singole facoltà o corsi di laurea, nonché a studenti provenienti da Università estere.

Accettazione del posto letto e adempimenti degli idonei. L'accettazione del posto letto si effettua con la sottoscrizione di un atto di accettazione e

con l'impegno di rispettare il regolamento delle residenze da presentare presso gli uffici dell'UOB 2 – Ufficio Residenze-Foresteria con la seguente documentazione:

- ✓ certificato medico rilasciato dal medico di famiglia (convenzionato con S.S.N.) o da una qualsiasi ASP (ex ASL) in data non anteriore a 3 mesi, attestante che il richiedente (studente) non sia portatore di malattie che pregiudichino la convivenza in comunità;
- ✓ ricevuta di avvenuto versamento della retta posto letto se dovuta;
- ✓ tre foto recenti formato tessera a colori per la 1ª accettazione, 1 foto soltanto per le conferme;
- ✓ fotocopia di un documento di riconoscimento valido;
- ✓ dichiarazione della presunta data di laurea (per gli studenti laureandi);
- ✓ fotocopia del permesso di soggiorno per gli studenti extracomunitari.

Le Residenze universitarie dell'ERSU di Palermo. L'ERSU di Palermo eroga il servizio abitativo tramite le seguenti strutture residenziali, gestite direttamente dall'Ente e ubicate nella città di Palermo:

a. Residenza Universitaria "Santi Romano";
b. Residenza Universitaria "San Saverio";
c. Residenza Universitaria "Casa del Goliardo";
d. Residenza Universitaria "Casa Biscottari";
e. Residenza Universitaria "Schiavuzzo";
f. Residenza Universitaria "Santissima Nunziata".

a. **Residenza Universitaria "Santi Romano"**
Viale delle Scienze, Edificio 1 – Palermo | Tel. 091.654 6001

E' un pensionato misto, ubicato all'intero del Campus Universitario di Palermo, limitrofo al centro storico. Oltre a fungere da struttura ricettiva, ospita la maggior parte degli uffici dell'ERSU.

Servizi e dotazioni:

- **camere**: 216 camere singole, 66 doppie e 3 stanze per studenti portatori di handicap. In ognuno dei piani si può disporre di n. 4 stanze bagni con docce di uso comune;
- **lavanderia**: aperta 24h su 24h è fornita di lavatrice e asciugatrice a gettoni;
- **mensa**: all'interno della struttura sono presenti due sale mensa disposte su due piani con più di 600 posti a sedere ed una sala ristorante;
- **internet:** da tutte le camere e per tutti gli spazi comuni esterni si può accedere ad internet utilizzando una connessione Wi-Fi;
- **aula di informatica:** la sala, ubicata nella hall della struttura, è dotata di 15 postazioni ed è fruibile esclusivamente studenti universitari. E' aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 ed il mercoledì anche dalle ore 15:00 alle ore 17:30;
- **servizio bar**: all'interno della struttura viene fornito un servizio bar aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 07:30 alle ore 17:00. All'ingresso della residenza ci sono distributori automatici di bevande calde/fredde e snack;
- **sala studio**: la residenza universitaria dispone di una sala studio aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e il mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 17:30;
- **sala conferenze**: la sala dispone di 96 posti a sedere ed è dotata di un video-proiettore e

di abbonamento SKY;

- **portineria**: il servizio portineria è attivo tutti i giorni della settimana 24h su 24h;
- **parcheggio**: la struttura ha a disposizione, lungo il viale nel quale si snoda il campus universitario, posti auto gratuiti e di un parcheggio adibito a biciclette e scooter riservato esclusivamente agli ospiti.

b. **Residenza Universitaria "San Saverio"**

Via Giovanni di Cristina n. 7 – Palermo | Tel. 091.654 7099

E' un pensionato misto, situato nel centro storico di Palermo, un tempo convento, poi ospedale infine casa degli studenti. Prende il nome dall'adiacente chiesa di San Francesco Saverio. Oggi è una delle strutture più ricercate dagli studenti, sia dal punto di vista logistico-abitativo che ricreativo.

Servizi e dotazioni:

- **camere**: 207 singole, 13 doppie e 2 camere per portatori di handicap. Tutte le camere dispongono di bagno privato e telefono;
- **internet:** tutte le camere sono dotate di connessione internet via ethernet e gli spazi comuni di una connessione Wi-Fi;
- **foresteria:** 18 camere singole con w.c. e lavabo, la doccia all'esterno nel corridoio;
- **lavanderia**: è aperta tutti i giorni 24h su 24h ed è fornita di lavatrice e asciugatrice a gettoni;
- **mensa**: all'interno della struttura è presente una sala mensa con 130 posti a sedere;
- **aula di informatica :** l'aula è fruibile solo dagli studenti universitari ed è dotata di 15 postazioni. E' aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e il mercoledì anche dalle ore 15.30 alle ore 17.30;
- **servizio bar**: distributori automatici di bevande calde/fredde e snack;
- **biblioteca:** contiene circa 18.000 testi che abbracciano varie discipline soprattutto filosofia e architettura e dispone di alcune grandi opere tra cui l'enciclopedia italiana Treccani, l'enciclopedia Europea, il vocabolario De Mauro, l'enciclopedia del Diritto, una importante collezione di testi letterari (Premi Strega, i Meridiani e altri) ed un'importante raccolta di fumetti d'autore (Tex). Il prestito e la consultazione dei libri sono gratuiti e gli studenti sono assistiti nella ricerca bibliografica. La biblioteca è aperta tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 ed il mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 18.00;
- **sala studio**: presso i locali della biblioteca è anche disponibile una sala studio aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e il mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 18.00;
- **emeroteca**: è possibile consultare i maggiori quotidiani italiani e prendere in prestito e consultare riviste specializzate di architettura, filosofia e geopolitica;
- **sala tv** : la sala ha circa 50 posti a sedere e dispone di un televisore lcd 42 pollici e abbonamento SKY. E' aperta tutti i giorni 24h su 24h;
- **portineria**: la residenza è vigilata 24h su 24h da un servizio di portineria;
- **sala conferenze**: la residenza dispone di

una sala multimediale moderna e attrezzata con 90 posti a sedere;
- **sala mostre**: è presente una sala espositiva dove si tengono mostre di pittura e scultura dei maggiori artisti contemporanei;
- **parcheggio**: posteggio interno per biciclette.

c. **Residenza Universitaria "Casa del Goliardo"**
Vicolo Sant'Uffizio n. 13/15 (Zona Piazza Marina) – Palermo | Tel. 091.6096000

E' un pensionato misto, situato nel centro storico di Palermo, nelle adiacenze di una delle più belle piazze di Palermo, piazza Marina con la bellissima villa Garibaldi, a pochi passi dal mare e da alcuni dei monumenti e delle chiese più significative della città. Ben servita dal servizio autobus cittadino è vicina alle facoltà di Scienze Naturali, Matematiche e Fisiche e di Farmacia.

Servizi e dotazioni:

- **camere**: 18 doppie e 4 singole tutte dotate di bagno e linea telefonica;
- **foresteria**: 1 stanza singola e 5 stanze doppie, tutte climatizzate con bagno, linea telefonica interna ed esterna e collegamento internet via ethernet;
- **lavanderia**: è aperta tutti i giorni 24h su 24h con lavatrici ed asciugatrici a gettoni;
- **internet:** ogni camera della residenza universitaria è dotata di connessione Internet via Ethernet;
- **servizio bar**: distributori automatici di bevande calde/fredde e snack;
- **sala studio**: la sala studio aperta tutti i giorni 24h su 24h;
- **sala tv**: la sala dispone di un televisore lcd ed è aperta tutti i giorni 24h su 24h;
- **cucina**: la struttura dispone di un angolo cottura riservato agli studenti ospiti della residenza universitaria per la preparazione della colazione, del pranzo e della cena;
- **portineria**: il servizio è attivo tutti i giorni 24h su 24h.

d. **Residenza Universitaria "Casa Biscottari"**
Via dei Biscottari n. 12 – Palermo | Tel. 091.654 8106

E' un pensionato misto, situato nel centro storico di Palermo, nelle vicinanze di Corso Vittorio Emanuele. E' a pochi passi dalla città universitaria ed in prossimità delle facoltà di Scienze Politiche e Giurisprudenza. A differenza delle altre Residenze, offre l'opportunità di alloggiare anche in mini-appartamenti indipendenti con servizi.

Servizi e dotazioni:

- **camere**: 24 singole, 9 doppie, 2 camere per portatori di handicap. Tutte le camere sono dotate di bagno e telefono;
- **internet:** ogni camera è dotata di connessione internet via Ethernet;
- **foresteria:** 4 camere singole;
- **servizio bar:** distributori automatici di bevande calde/fredde e snack;
- **sala studio:** la sala studio è fruibile tutti i giorni 24h su 24h;
- **sala tv:** la sala dispone di un televisore lcd 42 pollici ed è aperta tutti i giorni 24h su 24h;
- **portineria:** la residenza è vigilata 24h su 24h da un servizio di portineria;
- **cucina:** all'interno della struttura è disponibile un angolo cottura riservato agli

studenti ospiti della residenza per la preparazione della colazione, del pranzo e della cena.

- **Mini-appartamenti:** 4 mini-appartamenti arredati composti da due stanze doppie, bagno e cucina.

e. **Residenza Universitaria "Schiavuzzo"**
Via dello Schiavuzzo n. 18/22/24 – 90133 Palermo | Tel. 091.6161972
E' un pensionato misto, situato nei pressi di Piazza Rivoluzione, nel cuore del centro storico di Palermo.
Servizi e dotazioni:

- **camere**: 26 singole e 22 doppie. Alcune stanze sono dotate di bagno completo di doccia, altre invece usufruiscono di docce in comune. Tutte le camere sono munite di telefono;
- **internet**: tutte le camere sono dotate di connessione internet via ethernet;
- **foresteria:** 1 camera doppia e 3 camere singole;
- **servizio bar**: distributori automatici di bevande calde/fredde e snack;
- **sala tv** : la sala tv è aperta tutti i giorni 24h su 24h;
- **cucina**: la residenza universitaria dispone di una cucina arredata utilizzata solo ed esclusivamente dagli studenti ospiti della struttura per la colazione, per il pranzo e per la cena;
- **cortile e giardino**: sono presenti due cortili/giardini interni adiacenti l'antichissima chiesa non accessibile a causa dei lavori di ristrutturazione;
- **portineria**: la residenza è vigilata 24h su 24h da un servizio di portineria.

f. **Residenza Universitaria "SS. Nunziata"**
Piazza Casa Professa n. 22 – Palermo | Tel. 091.238 60387
E' un pensionato misto ubicato nei pressi di Via Maqueda, nel centro storico di Palermo.
Servizi e dotazioni:

- **camere**: 15 camere doppie, 2 camere per portatori di handicap, 3 camere quadruple e 3 camere triple. Tutte le camere sono dotate di bagno privato;
- **internet:** tutte le camere sono dotate di connessione internet via ethernet;
- **foresteria**: 2 camere doppie climatizzate;
- **servizio bar**: distributori automatici di bevande calde/fredde e snack;
- **sala studio**: la sala è aperta tutti i giorni dalle ore 09.30 alle ore 19.30 escluso i festivi;
- **portineria**: la residenza è vigilata 24h su 24h da un servizio di portineria.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:

- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del beneficio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare il Bando di concorso.

Per eventuali chiarimenti contattare :

- Ufficio Residenze tel. 091.654 6000/2/3 e-mail residenze@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Servizio Foresteria

Cos'è il servizio Foresteria. L'Ente offre la possibilità a docenti e ricercatori universitari italiani e stranieri di alloggiare presso una residenza universitaria adibite a foresteria.

Foresteria "Hotel Patria"
Salita Indipendenza n. 1 – Palermo | Tel. 091.6119892
L'Hotel de France è un palazzo storico di Palermo sito in Piazza Marina. L'edificio ospita alcuni uffici dell'Università di Palermo. Due piani sono adibiti a foresteria, gestita dall'ERSU di Palermo, riservata a docenti e ricercatori universitari italiani e stranieri.
Servizi e dotazioni:

- **camere**: la foresteria dispone di 30 posti letto dislocati in 12 stanze climatizzate, 6 per piano, di cui 8 con anticamera e denominate "suite". Tutte le stanze sono dotate di bagno, televisore e telefono;
- **internet:** ogni camera è dotata di connessione internet via ethernet;
- **portineria**: il servizio è attivo tutti i giorni 24h su 24h.

Come richiedere ospitalità. Tutti gli altri aventi diritto, per richiedere ospitalità dovranno inviare la richiesta esclusivamente via email a foresteria@ersupalermo.gov.it. L'ospitalità è a titolo oneroso secondo tariffario stabilito dall'Ente.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:

- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del beneficio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare il Regolamento.

Per eventuali chiarimenti contattare:

- Ufficio Residenze-Foresteria tel. 091.654 4146 e-mail foresteria@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Servizio ristorazione

Cos'è il servizio ristorazione. Il servizio ristorazione è un servizio, attribuito extraconcorso, rivolto alla generalità degli studenti. Tutti gli studenti iscritti alle istituzioni universitarie operanti sul territorio di competenza dell'ERSU di Palermo, infatti, possono accedere alle mense universitarie, gestite indirettamente dall'Ente tramite apposita convenzione con ditte del settore, nelle modalità previste dal vigente Regolamento, disponibile nella sezione Disposizioni Generali>Atti generali del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale. Per fruire del servizio di ristorazione è

necessario utilizzare la Carta Nazionale dei Servizi (tessera sanitaria).

Come richiedere accesso al servizio ristorazione. La richiesta del servizio ristorazione è contestuale alla domanda di partecipazione al concorso. A tutti gli studenti partecipanti al bando di concorso per l'attribuzione di borse e servizi, la CNS è abilitata automaticamente.
Tutti gli altri aventi diritto, per accedere al servizio ristorazione, dovranno compilare ed inviare la richiesta esclusivamente online, seguendo le procedure ed entro i termini indicati dal bando, tramite applicazione disponibile nella pagina personale "Servizi ersuonline" del portale studenti UNIPA, accessibile dal sito istituzionale dell'Ente www.ersupalermo.gov.it con le credenziali rilasciate dall'Università degli Studi di Palermo (è necessario registrarsi al portale studenti UNIPA). Ad essi sarà abilitata la Carta Nazionale dei Servizi e potranno fruire del servizio alle tariffe previste dal Regolamento per la ristorazione (le tariffe variano in funzione del valore ISEE dichiarato). Gli studenti portatori di handicap hanno diritto al consumo gratuito dei pasti.

Dove consumare i pasti. E' possibile consumare i pasti presso le seguenti strutture:

a. Mensa Universitaria "Santi Romano", interno pensionato di "Santi Romano";
b. Mensa Universitaria "San Saverio", interno pensionato di "San Saverio";
c. Mensa dell'Ospedale Civico", interno Ospedale Civico – Padiglione 19.

a. Mensa Universitaria "Santi Romano"

Viale delle Scienze, Edificio 1 – Palermo | Tel. 091.487889
La mensa si trova all'interno dell'omonima Residenza Universitaria, nella cittadella universitaria ed è la più frequentata di tutte le mense. E' composta da tre linee self-service, due al primo piano e una al piano terra. Quest'ultima anche pizzeria sia a pranzo che a cena. La zona di distribuzione al primo piano è costituita da un grande e luminoso salone, con tavoli a quattro posti, che può accogliere fino a un massimo di 388 persone. La sala sottostante contiene 264 posti a sedere.
La qualità della mensa viene ulteriormente valorizzata da manifestazioni e serate a tema che servono a creare aggregazione e interesse tra la popolazione studentesca.
Annessa alla sala self-service insiste una saletta ristorante frequentata da docenti e personale dell'Ente e dell'Università.
Il "pasto intero" è composto dal primo, secondo, contorno,pane, frutta e bibita. La "linea vegetariana" offre una varietà di pietanze a base di verdure, zuppe e insalate. In "Pizzeria" si può scegliere tra tanti tipi di pizza preparata al momento e cotta alla maniera tradizionale nel forno a legna.
Orario di apertura: tutti i giorni dal lunedì alla domenica
self-service: dalle ore 12:00 alle 14:40 e dalle ore 19:00 alle 21:00;
pizzeria: dalle ore 19:00 alle 22:30
Nel periodo estivo l'orario serale viene posticipato di 30 minuti.
Chiusura: la mensa chiude in concomitanza delle festività natalizie, pasquali e del primo maggio.

b. **Mensa Universitaria "San Saverio"**

Via Giovanni di Cristina n. 7 – Palermo | Tel. 091.654 7520

La mensa si trova all'interno dell'omonima residenza universitaria. Le ampie finestre si affacciano sul porticato ornato di alberi e aiuole fiorite.

E' dotata di un'ampia sala con tavoli a quattro posti che possono accogliere fino a 130 persone.

Questa mensa, oltre il pasto completo, offre in alternativa un servizio di panineria molto gradito dagli utenti.

Orario di apertura: a pranzo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle 14:40;
a cena tutti i giorni dal lunedì al giovedì dalle ore 19:00 alle 21:00.

Chiusura: la mensa chiude in concomitanza delle festività natalizie, pasquali e del primo maggio, nei giorni festivi e durante il periodo estivo.

c. **Mensa "Ospedale civico"**

Piazza Nicola Leotta n. 4 – Palermo | Tel. 091.6597920

La mensa si trova all'interno del padiglione 19 dell'Ospedale Civico ed è frequentata, prevalentemente, dagli studenti iscritti presso la Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Unipa. E' dotata di un'ampia sala che possono accogliere fino a 100 posti a sedere.La mensa si trova all'interno dell'omonima residenza universitaria. Le ampie finestre si affacciano sul

Orario di apertura: dal lunedì a giovedì, dalle ore 12:00 alle 15:00 e dalle ore 19:00 alle ore 21:00.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:

- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del beneficio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili;
- applicare una politica di controllo alimentare verificando gli standard igienico-sanitari (l'Ente si avvale del servizio aggiuntivo di un consulente e di una ditta specializzata in indagini ambientali e nel controllo di qualità);
- garantire l'approvvigionamento di alimenti e prodotti di prima qualità;
- predisporre menù settimanali ampiamente articolati e differenziati anche per periodi estivi e invernali, ponendo attenzione ad un equilibrato contenuto calorico e ad una buona presentazione dei piatti, garantendo anche un'opportuna flessibilità nella composizione del pasto;
- garantire il contenimento dei tempi di attesa entro 20/30 minuti;
- porre attenzione alle esigenze di persone affette da particolari patologie (celiachia, intolleranze alimentari);
- adottare comportamenti di servizio tesi al perseguimento della soddisfazione della propria utenza;
- valutare le richieste di accesso al servizio ristorazione con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;

- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del beneficio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare il Bando di concorso.

Per eventuali chiarimenti contattare :
- Ufficio Ristorazione tel. 091.654 5929 e-mail ristorazione@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Servizi culturali

Cosa sono i servizi culturali. L'ERSU di Palermo sostiene e favorisce la diffusione e l'approfondimento della cultura all'interno della popolazione universitaria sia gestendo proprie strutture (biblioteca, videoteca, sala esposizioni, sala ascolto musica) che patrocinando e promuovendo mostre, laboratori, corsi, attività concertistiche e teatrali tramite apposite convenzioni con teatri, cinema, associazioni, scuole di lingue e i più rappresentativi centri culturali della città. I principali spazi destinati agli studenti e gestiti direttamente dall'ente sono ubicati all'interno della residenza universitaria San Saverio e sono:

- **la biblioteca** fondata nel 1972, conserva complessivamente circa 13.000 volumi con una attenzione particolare alle Scienze umane (filosofia, sociologia, storia) e all'architettura, ma il patrimonio librario si è arricchito recentemente di testi aggiornati nel campo delle scienze esatte e della medicina. E' previsto il servizio di prestito librario la cui durata, in genere di una settimana, può essere prolungata a particolari condizioni.
- **la videoteca** di recente costituzione, comprende una collezione di circa 1000 videocassette di diversi generi, ammesse al prestito. A cura della videoteca sono organizzate inoltre rassegne cinematografiche nel salone polifunzionale della residenza universitaria San Saverio.
- **la sala esposizione** ospita mostre individuali e collettive, proponendo sia maestri che giovani autori. A cura della sala esposizioni, inoltre, è stata organizzata una raccolta sistematica di manifesti delle attività culturali dell'Ente, a decorrere dal 1972, che oltre a raccontare un lungo periodo di storia dell'Ente, testimoniano di un interessante percorso della storia della grafica e della comunicazione.
- **la sala ascolto musica** raccoglie quasi 2500 titoli tra musica classica, jazzistica, folcloristica, etnica, ecc., configurandosi così come una delle raccolte discografiche più fornite della città.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:
- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del servizio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare l'apposito Regolamento.

Per eventuali chiarimenti contattare :

- Ufficio Cerimoniale, Cultura e Internazionalizzazione tel. 091.6096003 e-mail ufficio.cerimoniale@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Servizi informatici

Cosa sono i servizi informatici. Tra i servizi offerti dall'ERSU di Palermo vi è quello dell'uso delle Aule di informatica, disciplinato da apposito Regolamento (disponibile nella sezione "*Disposizioni generali>Atti generali*" del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale), a cui possono accedere tutti gli studenti universitari (dottorandi e specializzandi compresi), iscritti presso le istituzioni universitarie afferenti l'ERSU di Palermo.

Come accedere ai servizi informatici. Tutti gli studenti universitari (dottorandi e specializzandi compresi), iscritti presso le istituzioni universitarie afferenti l'ERSU di Palermo possono accedere ai servizi informatici previa presentazione di documento d'identità in corso di validità.

Le aule informatiche dell'ERSU di Palermo. L'ERSU di Palermo eroga i servizi informatici presso le seguenti aule informatiche, ubicate all'interno delle residenze universitarie "Santi Romano e San Saverio":

a. Aula di informatica "Maurilio Lo Cascio"
b. Aula di informatica "San Saverio"

a. Aula di informatica "Maurilio Lo Cascio"

Viale delle Scienze, ed. 1 (interno Residenza Universitaria "Santi Romano"), piano terra
Tel. 091.654 6040
Orari di apertura: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e mercoledì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

b. Aula di Informatica "San Saverio"

Via G. di Cristina, 7 (interno Residenza Universitaria "San Saverio"), piano terra
Tel. 091.654 7006
Orari di apertura: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e Mercoledì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 18.00

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:

- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione del servizio definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare l'apposito Regolamento

Per eventuali chiarimenti contattare :

- Ufficio Sistemi Informativi Automatizzati tel. 091.654 5921 e-mail sia@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654

6050/6 – 091.23860395

Rimborso della Tassa Regionale per il diritto allo studio universitario

Chi può richiedere il rimborso della Rassa Regionale per il dsu. Ai sensi dell'art. 28 comma 2 della L.R. 20/2002, sono esonerati dal pagamento della Tassa regionale per il diritto allo studio universitario:
a. gli studenti assegnatari o idonei di borsa di studio;
b. gli studenti disabili esonerati dalle rispettive Università dal pagamento della tassa d'iscrizione;
c. le ragazze madri con figli di età inferiore a cinque anni;
d. i titolari dell'assegno di studio erogato ai sensi della L.R. 19/1993;
e. gli studenti che prestano servizio militare o sostitutivo.
Inoltre, possono richiedere il rimborso della suddetta tassa:
. gli studenti che hanno pagato erroneamente la tassa due volte per lo stesso a.a.;
. gli studenti che si trasferiscono nel corso dell'a.a. presso altra Istituzione Universitaria;
. gli studenti che non hanno completato l'iscrizione in alcun corso di laurea per lo stesso a.a.;
. gli studenti che hanno conseguito titolo la laurea nella sessione straordinaria del precedente a.a.;
. gli studenti che si sono iscritti in un corso di laurea non attivato.

Come richiedere il rimborso della Tassa Regionale per il dsu. Agli studenti assegnatari o idonei di borsa di studio il rimborso della Tassa Regionale per il diritto allo studio universitario è effettuato d'ufficio nelle modalità e nei termini previsti dal bando di concorso.
In tutti gli altri casi dovranno compilare ed inviare la richiesta di rimborso, esclusivamente online, entro 3 anni dalla data del versamento, tramite applicazione disponibile nella pagina personale "Servizi ersuonline" del portale studenti UNIPA, accessibile dal sito istituzionale dell'Ente www.ersupalermo.gov.it con le credenziali rilasciate dall'Università degli Studi di Palermo (è necessario registrarsi al portale studenti UNIPA).

Per eventuali chiarimenti contattare :
- Ufficio Concorsi e Benefici tel. 091.654 5940 e-mail borse@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:
- valutare le richieste con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di rimborso della tassa definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Concessione in uso delle sale istituzionali, degli spazi comuni e delle relative pertinenze

La concessione in uso delle sale istituzionali e delle relative pertinenze, degli spazi comuni, delle attrezzature fisse e degli arredi dell'ERSU di Palermo è disciplinata da apposito Regolamento,

disponibile nella sezione "*Disposizioni Generali>Atti generali*" del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale, che definisce:

- finalità e principi;
- soggetti utilizzatori;
- modalità di accesso, di utilizzo e di presentazione della richiesta di concessione in uso delle sale istituzionali;
- tariffario e oneri dovuti;
- autorizzazioni e divieti.

Come richiedere la concessione in uso delle sale istituzionali. I soggetti utilizzatori dovranno presentare richiesta di concessione in uso delle sale istituzionali, utilizzando apposito modulo disponibile nella sezione "Modulistica" del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale, "brevi manu" direttamente all'Ufficio Protocollo dell'Ente o inviato via email all'Ufficio Cerimoniale, Cultura e Internazionalizzazione al seguente indirizzo:
ufficio.cerimoniale@ersupalermo.gov.it

Per eventuali chiarimenti contattare :

- Ufficio Cerimoniale, Cultura e Internazionalizzazione tel. 091.6096003 e-mail *ufficio.cerimoniale@ersupalermo.gov.it*

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a valutare le istanze con imparzialità e ad evaderle nei termini previsti dalla normativa e regolamenti vigenti.

Attività di collaborazione

L'ERSU di Palermo offre a studenti con particolari condizioni di reddito e di merito, l'opportunità di svolgere attività di collaborazione presso varie strutture.
Le forme di collaborazione ad attività connesse ai servizi resi dall'Ente e disciplinato da apposito regolamento, disponibile nella sezione "*Disposizioni generali>Atti generali*" del portale "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale.
Compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, l'Ente pubblica entro il 30 novembre di ogni anno, il bando di concorso per l'accesso alle suddette attività di collaborazione part-time.
Il Bando è pubblicato online sul sito istituzionale www.ersupalermo.gov.it.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:

- valutare le richieste di collaborazione part-time con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare i tempi, i criteri e le modalità di assegnazione ed erogazione definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per ogni ulteriore approfondimento, consultare apposito regolamento/bando.

Per eventuali chiarimenti contattare :

- Referente per le attività part-time dell'Ente tel. 091.654 7000 e-mail borse@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Tirocinio formativo

L'ERSU di Palermo ha stipulato una convenzione con l'Università di Palermo ed offre agli studenti di svolgere pressi i propri uffici un periodo di tirocinio non retribuito che, oltre a rappresentare un'importante occasione di formazione e di esperienza lavorativa, può essere riconosciuto in termini di crediti.

Gli impegni dell'Ente. L'Ente, salvo imprevisti e situazioni straordinarie, si impegna a:

- valutare le richieste di tirocinio con imparzialità e secondo le disposizioni stabilite dalla normativa e regolamenti vigenti;
- rispettare le norme definite dal regolamento/bando, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per eventuali chiarimenti contattare :

- Referente per i tirocini dell'Ente tel. 091.654 7000 e-mail borse@ersupalermo.gov.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395

Indirizzi e contatti

PRESIDENZA

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", primo piano - 90128 Palermo
Il Presidente riceve solo per appuntamento, telefonando al numero di tel. 091.654 5939 o inviando email all'indirizzo *presidente@ersupalermo.gov.it*

Segreteria del Presidente e del CdA
Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", primo piano - 90128 Palermo
Tel. 091.654 5939
email *segreteriacda@ersupalermo.gov.it*

Ufficio Cerimoniale, Cultura e Internazionalizzazione
Vicolo Sant'Uffizio, 13/15 - Residenza Universitaria "Casa del Goliardo" - 90133 Palermo
Tel. 091.6096003
email *ufficio.cerimoniale@ersupalermo.gov.it*

Ufficio Legale
Viale delle Scienze, Ed. 1 – Residenza Universitaria "Santi Romano", primo piano - 90128 Palermo
Tel. 091.654 5911
email *ufficiolegale@ersupalermo.gov.it*

Ufficio Stampa
Viale delle Scienze, Ed. 1 – Residenza Universitaria "Santi Romano", primo secondo - 90128 Palermo
Tel. 091.654 6010
email *ufficiostampa@ersupalermo.gov.it*

DIREZIONE

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", primo piano - 90128 Palermo

Il Direttore riceve solo per appuntamento, telefonando al numero di tel. 091.654 5919 o inviando email all'indirizzo *direttore@ersupalermo.gov.it*

Ufficio Affari Generali

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", primo piano - 90128 Palermo
Tel. 091.654 5922
email *direzione@ersupalermo.gov.it*

Ufficio Ragioneria e programmazione della spesa

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", secondo piano - 90128 Palermo
Tel. 091.654 6005
email *ragioneria@ersupalermo.gov.it*
Ricevimento pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 17:30

Ufficio Gare

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", primo piano - 90128 Palermo
Tel. 091.654 5921
email *ufficio.gare@ersupalermo.gov.it*

Ufficio del Consegnatario

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", secondo piano - 90128 Palermo
Tel. 091.654 5904
email *ufficio.consegnatario@ersupalermo.gov.it*

Ufficio Tecnico

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", piano ammezzato - 90128 Palermo
Tel. 091.654 7024
email *tecnico@ersupalermo.gov.it*

Ufficio del Cassiere

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", secondo piano - 90128 Palermo
Tel. 091.654 5905
email *ufficio.cassiere@ersupalermo.gov.it*

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Sede di Palermo
Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", piano ammezzato
Tel. 091.654 6050/6 – 091.23860395
email *urp@ersupalermo.gov.it*
Skype: urp.ersupalermo
Ricevimento pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 17:30

Sede territoriale di Agrigento
Via Quartararo, 6 pressi Polo Universitario di Agrigento
Tel. 091.23860395
e-mail ufficio.agrigento@ersupalermo.gov.it
Ricevimento pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 ed il martedì e mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 17:30

Ufficio Sistemi Informativi Automatizzati

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", piano terra - 90128 Palermo
Tel. 091654 5921
email *sia@ersupalermo.gov.it*

UOB 1 - "Concorsi e Benefici"

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", piano ammezzato - 90128 Palermo

La Dirigente riceve solo per appuntamento, telefonando al numero di tel. 091.654 5919 o inviando email all'indirizzo *uob1@ersupalermo.gov.it*

Ufficio Concorsi e Benefici

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", piano ammezzato - 90128 Palermo
Tel. 091.654 5940
Ricevimento pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00

UOB 2 - "Residenze e Ristorazione universitaria"

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", piano ammezzato - 90128 Palermo

Il Dirigente riceve solo per appuntamento, telefonando al numero di tel. 091.654 6000/6002/6003 o inviando email all'indirizzo *uob2@ersupalermo.gov.it*

Ufficio Residenze - Foresterie

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", piano ammezzato - 90128 Palermo
Tel. 091.654 6000/6002/6003
email residenze@ersupalermo.gov.it
Ricevimento pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 17:30

Ufficio Ristorazione

Viale delle Scienze, Ed. 1 - Residenza Universitaria "Santi Romano", piano ammezzato - 90128 Palermo
Tel. 091.654 6015
email ristorazione@ersupalermo.gov.it
Ricevimento pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 17:30

Carta dei Servizi

dell'ERSU di Palermo a.a. 2016/17

a cura dell'**Ufficio Relazioni con il Pubblico**
Tel. 091.654 6050/6 - 091.238 60395
e-mail urp@ersupalermo.gov.it

Pubblicazione Dicembre 2016